**医院感染实时监控系统维护服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序 号 | 服务内容 | 具体内容 |
| **1** | 院感监测管理流程方案提供 | 提供满足当前区域监测要求的优质院感监测工作开展方案。包括但不限于：  1、满足区域监测要求的日常病例监测管理方案；  2、满足区域监测要求的抗菌药物治疗前病原学送检工作的管理方案；  3、满足区域监测要求的落实多重耐药菌隔离防控措施的管理方案。  4、满足区域监测要求的环境物表监测的管理方案。 |
| **2** | 系统升级 | 安排工程师为医院进行系统升级，提供各项升级后的服务内容：  1、提供契合于国家最新院感监测规范的各类功能模块，如：配合《关于印 发“提高住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率”专项行动指导意见的函》 开展医院感染诊断相关病原学送检率、联用使用重点药物前病原学送检率等；  2、优化系统现有功能并提高稳定性。 |
| **3** | 现场服务 | 安排工程师进行现场服务，为医院感染管理办公室提供以下服务内容：  1、调查医院各项工作目前业务流程以及存在问题，协助医院感染管理办公室利用系统开展各项院感监测工作并提出专业化改进建议；  2、完成数据准确性核查，确保系统稳定；  3、完成医院感染管理办公室专职人员培训，保证专职人员能通过系统高效开展工作；  4、完成临床医生培训，保证临床医生通过系统上报院感病例。 |
| **4** | 新进人员一对一专人培训 | 提供对相关新进人员进行理论学习和操作培训，帮助新进人员快速上岗，服务内容包括但不限于：  1、讲解各项系统功能，确保医院感染管理办公室快速掌握；  2、讲解各项院感监测业务，涵盖业务背景、监测难点、常见问题；  3、基于各项业务的监测难点和常见问题，结合区域内监测方向和要求，提供专业化改进方案。 |
| **5** | 培训系统维护人员 | 安排人员对医院感染实时监控系统维护人员进行培训，保证能够进行日常的运行维护、系统重启、新建用户等。 |
| **6** | 临床感控医生/护士定期培训 | 根据国家政策中对临床各科室建立感控专职医生/护士的要求，提供对临床感控医生/护士的针对性培训，为临床感染防护提供坚实保障，服务内容包括但不限于：  1、讲解各项系统功能，确保临床感控医生/护士快速掌握；  2、讲解临床各项院感监测业务，涵盖业务背景、监测难点、常见问题，并提供专业化解决方案，为临床医护人员的日常工作带来便捷。 |
| **7** | 院感知识题库 | 提供感控相关模块的考核试题，以期提高相关人员院感监测知识水平，帮助医院感染管理办公室做好临床医护人员的培训工作，试题包括：  1、手卫生相关知识试题；  2、环境监测工作相关知识试题；  3、MDR规范防控相关知识试题；  4、感染诊断标准相关知识试题；  5、医院感染相关知识试题；  6、三管相关感染预防控制措施知识试题。 |
| **8** | 远程服务 | 在医院相关科室配合下通过向日葵、VPN 等远程工具进行服务，保证医院感染管理办公室反馈的问题能够及时完成处理。  提供周末及节假日专人值班服务，保证周末及节假日提供各项服务。 |
| **9** | 系统使用咨询 | 安排专人回答医院专职人员各类咨询:  1、讲解系统功能应用，高效开展各项监测业务；  2、解读各类监测业务相关数据；  3、解读各类院感监测相关文件指标。 |
| **10** | NIS 服务器宕机修复 | 安排工程师在院感服务器宕机时进行修复：  1、修复院感服务器；  2、完成数据恢复及更新，确保系统使用正常。 |
| **11** | 数据备份运行情况检查 | 安排工程师提供数据备份巡查服务：  1、每季度定期巡查服务器系统备份机制，确保其正常运行；  2、基于医院要求制定个性化备份方案，确保数据安全；  3、提供专业化数据备份巡查报告，并基于报告内容给出专业化解决方案。 |
| **12** | 数据恢复及系统迁移 | 安排工程师提供系统数据恢复及系统迁移服务：  1、根据医院实际拥有的最新备份数据，帮助医院进行数据恢复。  2、根据医院的要求将系统部署到新服务器中，并完成系统调试工作，确保使用正常。 |
| **13** | 服务器远程巡检 | 安排工程师提供服务器巡查服务： 1、每年定期对服务器运行环境进行巡检，巡检内容包括：服务器内存情况评估、硬盘情况评估、系统运行稳定性评估等；  2、提供专业化服务器巡查报告，并基于报告内容给出专业化解决方案。 |
| **14** | 数据核查 | 安排工程师核查数据，根据医院信息化厂商提供数据质量校准方案，为院感监测工作提供准确的数据基础，保障院感监测工作的有效开展。 |
| **15** | 区域监测数据上报 | 安排工程师提供数据上报服务，包括但不限于：  1、协助医院完成NICC/NIRC数据上报；  2、协助医院完成抗菌药物治疗前病原学送检专项整改、哨点医院数据上报；  3、协助医院完成现患率上报；  4、协助医院完成民科数据上报；  5、协助医院完成CMIISS监测数据上报。 |
| **16** | 协助评审/检查 | 安排工程师配合医院感染管理办公室专职人员协助各项检查及评审工作，提供包括但不限于以下服务内容：  1、支持提供等级评审相关的各项监测规章制度；  2、支持提供各类院感评审相关的数据；  3、支持提供各类评审相关报告资料的整理；  4、支持提供国家三级公立医院绩效考核院感相关指标的细化梳理及协助改良；  5、提供现场陪同评审服务，现场解答各类系统相关的评审问题。 |
| **17** | 区域监测报告反馈 | 安排工程师出具区域化数据分析报告，并反馈给医院。  针对以下可以进行 NICC 上报的区域：  河北省、湖北省、内蒙古、宁夏、山东省、山西省、陕西省、云南省、浙江省、福建省、贵州省、新疆自治区、江苏省、广西壮族自治区、辽宁省、青海省、东莞市、深圳市 |
| **18** | 《院感通讯》报告 | 安排工程师提供院感通讯服务，并按医院感染管理办公室要求的内容、形式定期出具《医院感染管理通讯》报告。 |
| **19** | 职业暴露管理服务 | 安排工程师配合医院感染管理办公室专职人员开展临床/医技科室发生职业暴露的管理、追踪与数据统计。 |