**SSL及云服务器技术需求**

**资质要求**

应答人为经行政管理部门登记注册的独立企业（事业）法人或其他组织，具备有效的营业执照或事业单位法人证书或其他类似的法定凭证。

**技术要求【实质性要求】**

1、云服务器要求：

CPU：4核

内存：16G

硬盘：200G云盘

操作系统：国产操作系统

带宽：20Mbps

根据相关要求，需将原CentOS系统升级为国产操作系统。

配合医院定期安全整改。

2、SSL要求：

为满足国密要求，同时不影响现有业务运行，https所使用的ssl证书要进行改造升级，同时支持国际标准RSA加密和国密标准SM2加密，根据前端应用的浏览器自动适配相应的ssl证书。

SSL 证书

SM2 国密证书 + RSA 证书

支持国密算法SM2 256位加密和基于SM3的SM2签名算法

支持2048位 RSA 加密和基于RSA 的SHA-256 签名算法

支持iOS安卓APP、支持支付宝接口回调、支持微信支付及小程序、支持国产信创浏览器

配合医院每年相应检查整改。

业务要求：配合完成医院业务升级和迁移工作，所有的改造迁移费用均包含在本次投标金额中，医院不再额外支付迁移、升级、改造和接口费用。应以医院业务稳定运行之日起计算租期和服务期限。

**售后服务要求**

1.投标人应建立严格的质量保证体系，制定项目质量控制方案和实施措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标。

2.对服务在保修期内提供保修服务，包括但不限于系统的例行检测、故障排除、需求完善、技术咨询、技术支持、性能分析。

3.项目服务期内，系统出现故障时，供应商7×24小时服务响应，及时找出故障原因报告并提出有效措施加以解决。

4.服务期内（包含合同顺延服务期内），中标的供应商必须提供现场服务、电话、传真、 E-mail等各种方式的 7×24 小时技术支持。为各级业务经办机构提供全天候 24 小时服务响应。在工作时间对系统问题即时响应。在非工作时间发生的故障和问题，投标方须 2 小时内对问题和故障做出明确响应和安排，并指派具有解决故障能力的技术工程师及时排查、解决问题，确保业务顺利进行，并提交诊断报告。

5.对于重大节假日、重大突发事件，应在采购人指定地点配合提供应急驻点人员，为采购方提供维护、现场支持服务。在问题得到完全解决或事件结束后方可离场。

6.对医院业务的运行指派专人负责。