彩超保修项目需求及技术参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 招标要求 |
| **1** | **服务内容与期限** | |
| 1.1 | 保修服务期限 | 一年期：一台EPIQ 7C彩超； |
| 1.2 | 服务范围 | 彩超主机：EPIQ 7C彩超主机全保  彩超探头：全部三支探头纳入保修，一年内更换探头支数不超过2支 |
| **2** | **服务要求** | |
| **\*2.1** | **需解决问题** | **更换I/O信号输出板，更换C5-1探头** |
| 2.2 | 400/800免费客户热线服务 | 全国范围内开通免费热线电话，7x24小时接听，快速报修设备。 |
| 2.3 | 服务响应时间 | 报修后2小时内电话响应，48小时内维修人员现场响应。 |
| **\*2.4** | **开机率保证** | **在合同期内保证≥90%的开机率。** |
| **\*2.5** | **服务商授权** | **具备厂家售后服务资质或厂家授权，或厂家授权代理商授权。** |
| **\*2.6** | **ISO认证** | **拥有ISO9001国际质量管理体系认证或ISO13485医疗器械质量管理体系认证。** |
| 2.7 | 安全检查 | 每年提供至少1次定期的设备安全检查，包括机械安全检查、电气安全检查，并记录检查结果，提供安全检查报告。 |
| 2.8 | 安全升级 | 按照厂家建议及要求提供硬件和软件升级，升级为免费服务（除第三方产品）。持续监控设备是否需要升级，提供安全及建设性升级。 |
| **\*2.9** | **质量保证** | **更换配件维修，更换的配件为权属清楚的原厂配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，符合国家相关法律法规规定的技术标准。 ①产品质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准；②产品所有技术性能规格及参数，应符合生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。** |
| **\*2.10** | **备件要求** | **更换的备件必须为未启封全新包装或同等质量与原型号一致或升级的备件，安装完毕后达到设备运行标准（需提供备件报关证明）。** |
| **\*2.11** | **探头更换要求** | **探头故障时需更换原厂探头，图像质量及电气安全需满足厂家的标准，需提供海关报关证明。** |
| 2.12 | 保养服务 | 每年提供至少1次设备定期的预防性保养，以保证设备处于最佳运行状态。需按照保养计划更换损耗部件，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能，记录设备状况，并提供保养及巡检报告。 |
| 2.13 | 技术服务 | 提供不限次数现场维修服务，保修期内涉及的人工费、差旅费、配件、材料费等全部费用，由供应商负责。 |
| 2.14 | 应用服务热线 | 提供临床应用服务热线电话。 |
| 2.15 | 客户服务中心技术支持人员 | 专业工程师进行技术支持，为用户快速诊断和技术支持服务。 |
| **\*2.16** | **符合服务资格的维修工程师人员** | **供应商需提供昆明维修此产品线常驻原厂工程师或经原厂认证的工程师两名或以上的证明材料。** |
| **\*2.17** | **工程师社保证明** | **需提供工程师社保证明（投标人公司证明文件或社保局证明文件）。** |
| **\*2.18** | **国内有独立备件库房** | **投标人需在中国境内设有备件库，保证维修备件库存充足，以保证维修效率和响应时间。** |
| **3** | **其他约定：无** | |

相应供应商应附后提供技术参数中所涉及的证明材料